

Engoith

POWERED BY gogoro eeyo



觀看安裝影片

ENERMAX

目錄

1、前言	1
2、安全提示	2
3、名稱和功能	3
4、如何安裝設定	4
5、儲存和運輸	17
6、騎乘前的例行檢查	18
7、日常保養和清潔	18
8、常見問題與故障排除	19
9、燈號說明	20
10、基本規格	21
11、保固條例	22
12、保固內容及規定	23
13、保固卡	24

1、前言

使用前請務必詳讀此手冊

請在購買之後做第一次的檢查以及之後的定期檢查。有關檢查、調整或其他不清楚的地方，請向最近的授權經銷商洽詢。

保銳科技長期以研發、製造、銷售自有品牌 ENERMAX(安耐美)為主。透過創新科技的應用引領市場，不但備受消費者推崇，更屢獲國際各項大獎肯定。安耐美以持續創新的精神及深厚的科技背景，跨足健康科技產業，開發以樂活為宗旨的新產品線，期盼透過本產品讓樂活不再是口號，獲得健康您我都能輕鬆做到！

感謝您選擇由保銳科技股份有限公司授權品牌、組裝之 ENERMAX(安耐美)電動輔助自行車，本手冊將會詳細為您介紹正確使用知識以及保養方法，敬請詳細閱讀，以便在安全無虞的情況下自由享受騎乘帶來的樂趣。若對於電動輔助自行車有任何疑問，請即時聯繫本公司或是安耐美授權專賣店。

竭誠歡迎提供產品、服務之各項改進建議，再次感謝選擇 ENERMAX(安耐美)電動輔助自行車。

2、安全提示

電池操作說明

NCC 警語

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

安全提示

為了安全的體驗 EnGociti 的優越性能，及保護自己和他人道路上的安全，請遵循當地的電動輔助自行車法規如下指示：

- 如果您有受到藥物或酒精的影響，或者身體或精神狀況不佳，請避免騎乘
- 遵守交通法規並注意道路和交通狀況，已主動避免危險情況
- 請務必配戴符合法規要求的防護裝備，例如安全帽，以及其他防護裝備，例如手套
- 務必遵守您所在國家的法規要求，例如前燈、後燈、鈴鐺和反光片的安裝和使用
- 每次騎車前都要進行例行檢查
- 在潮濕天氣和濕滑道路的情況下，注意煞車距離可能會增加
- 騎乘者耳朵聽到法規聲量小於 70
- 如果有需要維護或修理，請聯繫安耐美指定經銷商

3、名稱和功能

EnGociti



Gogoro Smartwheel(含電池、電機、控制器)

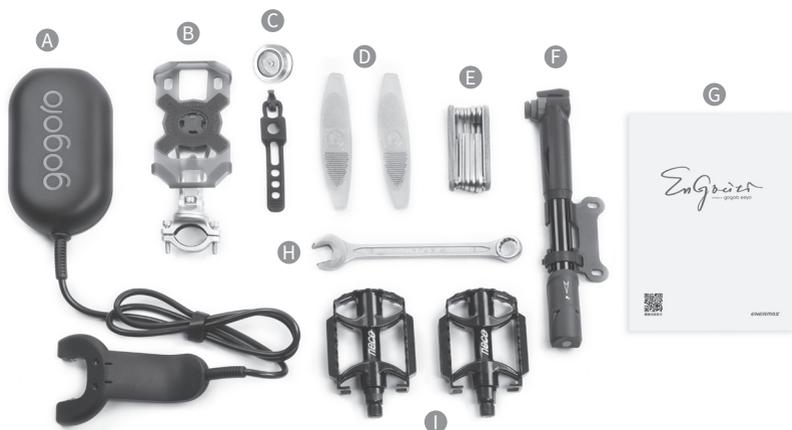
EnGociti 低跨點設計



4、如何安裝設定

檢查內容物

首次開箱 EnGociti 時，請檢查內容物：



- Ⓐ 充電器組 x1
- Ⓑ 手機支架 x1
- Ⓒ 前車燈套組
(已預裝、內含 micro usb 充電線、綁帶)
- Ⓓ 反光片 (已預裝) x2
- Ⓔ 簡易型工具組 x1
- Ⓕ 攜帶型打氣筒 x1
- Ⓖ 紙本說明書 x1
- Ⓗ 15 號外六角板手 x1
- Ⓘ 左踏板、右踏板

4-1、龍頭安裝



將龍頭與車把手轉正與前輪對齊

鎖緊龍頭上的螺絲
使用六號板手
扭力值：15-16 Nm

※注意：龍頭高度調整不可超出安全指示線（指示線標示於管上）

4-2、車把手安裝



將車把手轉至平行於地面並依據身高及使用習慣進行微調

鎖緊車把手上的螺絲
使用六號板手
扭力值：18-19 Nm

4-3、車頭燈安裝



安裝與拆卸
卡上凹槽後，順時針旋轉鎖緊，逆時鐘旋轉拆卸



車燈沒電時，請插上隨附的 micro usb 充電線充電
(2 小時 usb 充電)

使用

長按車燈以開啟 / 關閉

輕按切換多段模式：強光 / 一般 / 爆閃燈 / 呼吸燈 / 閃爍

4-4、座椅高度調整



調整至喜好的高度並對齊鎖緊

使用四號板手

扭力值 :6-7 Nm (以坐墊不下滑為前提的最小扭力值)

※注意：坐墊高度調整不可令安全指示線超出管外

※注意：建議的最小站立高度(上管和跨部之間的距離)不少於 2.5 公分 (1 英寸)

4-5、踏板安裝



使用 15 號外六角板手

左踏板，依逆時針旋轉鎖緊

右踏板，依順時針旋轉鎖緊

扭矩：15Nm

※注意：左右踏板有區分並標示於踏板上

※注意：左右判定以使用者騎乘時的方向為基準

4-6、手機支架安裝



調整至舒適的角度

鎖緊上方的螺絲

使用 4 號板手適當施力致無法轉動即停止

4-7、喚醒 EnGociti 並進行充電

在運輸和儲存過程中系統可能處於「休眠模式」，請按照以下步驟將其喚醒：

- 喚醒 Smartwheel：請使用充電插頭插、拔 Smartwheel 一次，藍燈閃爍一次代表已完成喚醒並可進行配對連線（首次使用建議先充電至滿電狀態後使用）
- 充電 Smartwheel：請將充電器插頭插上 Smartwheel，藍燈閃爍後長亮代表已經進入充電模式，燈號熄滅代表已充電完成，拔除充電接頭後即可開始進行配對或連線



將龍頭與車把手轉正與前輪對齊

※注意：當充電器插上 Smartwheel 時，若 LED 指示燈沒有亮起，則表示未正常充電，請垂直地重新插拔充電器，或檢查充電器電源插頭是否鬆脫

4-8、下載並安裝 EeyoPowered App

為確保車輛的安全性，您的 EnGociti 僅能由您的 EeyoPowered App 操作，因此您的智慧型手機是 EnGociti 的鑰匙，也是儀表板及控制面板

- iOS 和 Android 平台皆可下載 EeyoPowered App
- iOS 平台：支援 iOS 13.0 版本或以上
- Android 平台：支援 Android 9.0 版本或以上

4-9、註冊

下載並安裝 EeyoPowered App 後，請依以下操作

- 掃描下方 QR Code 以辨別品牌安耐美 ENERMAX
- 如掃描失敗，可輸入下方四位數代碼 (ENTW) 進行辨別
- 註冊 APP 帳號



ENTW

※注意：如有遺失說明書導致無法掃描 QR code，可至安耐美官網下載網路版手冊

4-10、配對您的 EnGociti

- 開啟您的手機藍芽
- 將充電器由下往上垂直的插上 EnGociti
- 掃描 Smartwheel 智慧輪上的 QR code
- 配對完成



4-11、解鎖、開機和騎乘

使用您的智慧型手機打開 EeyoPowered App

- 在 EeyoPowered App 主畫面長按數秒直至手機回饋震動，並在主畫面看到解鎖符號
- 當下您會聽到馬達解鎖的聲音，並看到 LED 指示燈閃爍後長亮，即完成 EnGociti 解鎖及開機

我們也支援使用 Apple Watch 簡易功能如切換模式、儀錶板、顯示剩餘電量等等



4-12、踩踏即可獲得動力輔助

- EnGociti 的輔助動力與您踩踏板的力成比例，您踩踏的越用力，提供的輔助力量就會越大
- EnGociti 電量過低時，會自動切換至 Eco 模式，若需較大動力，請透過 EeyoPowered 進行調整

※注意：續航力里程取決於用戶的體重、騎乘方式、道路坡度及動力輔助模式等等

△警告：內部感測器可能會受到強磁的干擾，請避免將磁鐵靠近 Smartwheel

4-13、鎖定及關機

手動鎖定及關機

離開 EnGociti 時請鎖定並關閉 EnGociti，以降低被盜的風險及減少電量消耗

- 在 EeyoPowered App 主畫面，長按畫面數秒直至手機回饋震動，並在主畫面看到鎖定符號，即完成 EnGociti 手動鎖定及關機
- 當使用 EeyoPowered App 手動鎖定及關機後，Smartwheel 將產生磁力鎖定使車輛難以騎乘



自動鎖定及關機

- 由 EeyoPowered App 可啟動自動鎖定及關機功能
- 當您離開 EnGociti 或沒有智慧型手機連接時，經過預設時間後，即自動鎖定及關機
- 您可使用 EeyoPowered App 調整預設時間 5、10、15 分鐘或關閉，預設為五分鐘
- 當 EnGociti 充電時也會自動鎖定

4-14、充電

不使用 EnGociti 時，請務必將電池充滿電

- 將充電器一頭插上交流電源插座
- 將充電器另一頭由下而上垂直地插上 EnGociti 充電接頭，開始進行充電
- 充電時，Smartwheel LED 指示燈應該為長亮，並在充電完成時熄滅

※注意：若充電完成請移除 " 充電接頭 "，請勿僅單獨移除 AC 端 (牆壁插頭端)，避免系統耗電

4-15、休眠模式

- 如果電池長時間處於低電量狀態，系統將進入休眠模式以保護電池
- 在休眠狀態下，EnGociti 將不再回應 EeyoPowered App 的操作指令
- 將充電器連接到 EnGociti 即可退出休眠模式並開始替電池充電

4-16、扭力值

各項螺絲扭力值

- 車把手螺栓：6mm 板手 18-19 Nm
- 龍頭前叉螺栓：6mm 板手 15-16 Nm
- 坐管束 4mm 板手 6-7 Nm 以不下滑的前提之最小扭力值
- 踏板 15 號開口板手 35-38 Nm

5、儲存和運輸

- 為防止電池因過度放電而損壞，請務必在存放 EnGociti 之前將電池充滿電，並至少每個月給電池充電一次

6、騎乘前的例行檢查

- 請確保煞車功能正常運作
- 請確保有足夠的電量
- 請確保輪胎表面是否有裂紋、損壞、過度磨損、物體刺穿或異物附著
- 請確保胎壓在正常範圍內，該數值標示在輪胎的胎壁上
- 請確保有適當的備品，例如外胎、內胎和煞車來令片
- 請確保任何有鬆動風險的零部件、螺絲，例如車把、龍頭、座墊、座管、和車輪，皆有以適當的工具和扭力值安裝並固定

7、日常保養和清潔

- 為了延長電池壽命，請隨時為您的 EnGociti 充電
- 將車輛停放在乾燥陰涼無日曬的地方，可以減緩太陽或雨水引起的老化
- 請使用軟布、海綿或軟毛刷，以自來水和中性清潔劑清潔車輛表面
- 避免使用高壓水柱沖洗車輛，以防止過多的溼氣進入電機內部造成損壞

△警告：為避免表面磨損，不可在消光或無光澤的表面上使用任何種類的車蠟或拋光劑，也不可過度用力地擦拭或打磨

△警告：為避免危險，不可在煞車上使用任何清潔劑、車蠟或潤滑劑

8、常見問題與故障排除

情況	可能原因	解決方法
續航里程大幅下降	<ol style="list-style-type: none"> 1. 行進間的阻力太大 2. 電池老化 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查剎車來令片是否會接觸輪框或胎壓是否過低 2. 請聯繫當地經銷商或連繫保銳科技股份有限公司
無法充電，充電器上顯示為紅燈充電中，但 Smartwheel 的電量依然很低	<ol style="list-style-type: none"> 1. 充電器接觸不良 2. 電池已損壞 3. 系統錯誤 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請檢查如下： <ol style="list-style-type: none"> a. 充電器接頭是否確實插上 b. 使用乾布清潔 Smartwheel 充電接頭 c. 確定充電器已斷電之後用乾布清潔充電器的連接器 2. 如有必要請聯繫當地經銷商（保件的維修更換由專業技師進行施工） 3. 將充電器插上 Smartwheel 後立即拔下，即可重新啟動系統
沒有輔助動力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔助動力因故被關閉 2. 電量太低 3. 系統溫度太高 4. 系統錯誤 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在 EeyoPowered app 上開啟輔助動力 2. 進行充電 3. 放慢速度或等待幾分鐘直到系統冷卻 4. 將充電器插上 Smartwheel 後拔下，即可重新啟動
我的智慧手機無法與 Smartwheel 配對	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配對流程未完成 2. 系統處於休眠模式或電量不足 3. 遺失 QR Code 貼紙 4. 手機系統不支援 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查您的智慧型手機： <ol style="list-style-type: none"> a. 智慧型手機的藍牙已開啟 b. 智慧型手機已連接網路 c. 您已經掃描 Smartwheel 上的 QR 碼 2. 檢查 Smartwheel 上的 LED 燈是否亮起，如果沒有，請先進行充電直至 LED 燈亮起，方可進行配對 3. 在 Smartwheel 充電接頭另一側刻有 6 位數的序號，使用 EeyoPowered app 進行配對時，改輸入序號即可 4. 請嘗試使用不同的手機，下載、安裝並登入 EeyoPowered app 再試一次
App 無法控制我的 Smartwheel	<ol style="list-style-type: none"> 1. 手機和 Smartwheel 連接無效 2. 系統錯誤 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請重新啟動 EeyoPowered app 或手機，然後重試 2. 將充電器插上 Smartwheel 後立即拔下，即可重新啟動系統

9、燈號說明

燈號意義	Smartwheel LED(藍色)	充電器 LED
回應 EeyoPowered app (解鎖，更改設定)	快速閃爍 3 次	n/a
FOTA 進行中 / 數據傳輸	短閃 2 次，熄滅 1 秒	
電池電量 > 20%	長亮	n/a
電池電量低 \leq n/a 20%	亮 1 秒，熄滅 0.5 秒	
馬達停止助力輸出 (過熱，低電量等)	亮 2 秒，熄滅 2 秒	
充電器已接上電源	-	綠色
充電完成	熄滅	綠色
充電中	長亮	紅色
錯誤，無法為電池充電	快速閃爍	綠色

10、基本規格

分類	項目	規格
馬達	額定功率	250 W
	最大扭力	20 Nm
	最大輔助速度	25 km/h
	尺寸	OD 194mm, W < 113 mm
	重量	4.6KG
電池	電壓 / 標稱容量	43.62V, 123.44Wh
	充電時間	充飽約 2.5 小時
無線連結	App	Android 6 或以上 / iOS11 或以上
	OTA 空中軟體更新	有
充電器	輸入	100-240V~2.4A, 50-60Hz
	輸出	49.9V=1.0A
自行車前警示燈	流明值	11lm(COB 光)
	電池規格	220mAh Li-Polymer Battery
	充電模式	2 小時 USB 充電
	多段模式	強光 / 一般 / 爆閃 / 呼吸 / 閃爍
	運行時間	2hr /5hr /5hr /5hr /40hr
	重量	20g
	尺寸	Φ 35.5 x 23(H)mm
	防水係數	IPX4

煞車

- 根據國家標準 CNS 14126 電動輔助自行車構造規範，右手為後輪煞車、左手為前輪煞車。
- 騎行全程請務必遵守交通規則，依路況隨時做好煞車準備以便調整速度。煞車時，請先煞右側後煞車！（請注意！！若消費者要求安耐美授權門市變更煞車裝置為右前左後時，應簽具安耐美煞車裝置更換切結書，若因此變更行為造成使用者在操作上產生任何損害時，本公司不負任何賠償責任）。
- 下坡路段，應提前使用煞車，並以點放方式控制煞車並保持安全車速，敬請隨時注意路況。
- 緊急煞車可能導致翻車或滑倒，敬請留意！

11、保固條例

聲明

保固條款限於購買自 ENERMAX (安耐美) 授權門市，且限定第一手購買車主，並經門市技師組裝調整完成。為保障權益，請於購車時索取發票。

電動輔助自行車車型之顏色、規格及配置等，以實際產品為主，原廠保有塗裝規格變動之權利。

保固內容	保固期限	備註
車架	5 年	無人為損壞及外力撞傷予以保固
Gogoro Smartwheel	24 個月	無人為損壞及外力撞傷予以保固
曲柄齒盤、前叉、座墊、飛輪、座墊桿、中軸、車首零件、車手豎桿、輪組、前後夾器、煞車把手、停車柱	12 個月	無人為損壞及外力撞傷予以保固；正常損耗及私自進行拆換則不予保固

12、保固內容及規定

保固期間

依照使用手冊內容規定，正常使用下發生之損壞，並經由原廠檢測判定為品質異常，授權門市將提供完善的售後服務，若屬不當操作造成之損壞，則依實際狀況酌收相關零件以及維修費用。產品若有任何異常狀況，根據手冊記載之內容，可申請保固檢修；保固範圍將以零件維修或更換為主，替換零件為 ENERMAX(安耐美) 所有。

保固除外範圍

因下列原因而造成故障損壞，不予以保固（需由消費者自行負擔費用）

1. 踏板、前後花鼓、轉向系統、避震器、飛輪等可迴轉之料件，所產生不影響機能之聲音與震動。
2. 消耗性零件：握把、內外胎、煞車塊（來令片）、碟盤、鏈條、飛輪等會隨使用逐漸磨損。
3. 車架及零件塗裝表面可能因汗水、碰撞、摩擦等外在環境因素造成腐蝕或掉漆。
4. 未依使用說明書進行適當之保養維護。
5. 存放場所不佳，經長期使用所導致的塗裝剝落、金屬零件或塑膠零件等表面自然褪色。
6. 未依車種特性使用所造成損傷。如山路林道、階梯等導致的故障損傷。
7. 任意拆卸、私自零件改裝或使用非原廠零件。
8. 因為外力導致產品損毀（交通事故、車輛碰撞、撞擊夾傷、運送損壞、錯誤使用、傾倒、跌落或其他意外碰撞）。
9. 天災或人力等不可抗拒之因素。
10. 違反法令行為導致之性能故障。
11. 立管、車首與坐管未依照安全指示線使用規範，導致車架變形、斷裂以及損毀。

13、保固卡

ENERMAX 安耐美保固卡資料

請務必詳閱保固條例以及速度上限宣告。正確填寫以下保固卡資訊並簽名，表示您同意保固條例及速度上限宣告，以獲得完整保固權益。本保證卡須註明購買日期並附上發票始為有效。自購買日起，憑本保固卡享有保固條例所述內容，敬請妥善保存此卡以及發票，以利日後查詢。

姓名： _____

生日： _____

產品型號： _____

購買日期： _____

購買店家： _____

保銳科技股份有限公司
桃園市桃園區經國路 888 號 15 樓之 2
TEL : 03-3161675